



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ Privacy Policy (TFX Group)

TFX FINANCE GROUP LTD (TFX Group) и связанные с ним юридические лица (в дальнейшем «Компания») отвечает за защиту конфиденциальности и охрану личной и финансовой информации клиента. Открывая торговый счет в Компании, клиент тем самым дает согласие на сбор информации, обработку, хранение и использование персональных сведений согласно описанному ниже.

Сбор персональных данных

Компания собирает данные, необходимые для открытия торговых счетов клиентов, совершения сделок и защиты активов и конфиденциальности клиентов, а также для предоставления клиентам необходимых услуг. Для этого Компания получает информацию от клиента и может при определенных обстоятельствах получать информацию от банков и/или кредитных агентств, и/или клиринговых учреждений, и/или других источников, способных помочь компании сформировать досье клиента с учетом его требований и предпочтений для эффективного предоставления услуг.

Компания собирает информацию, необходимую для поддержания связи с клиентами и установления их личности. Кроме того, Компания может собирать определенные демографические сведения, включая дату рождения, образование, профессию и т. д. Компания также оценивает информацию, связанную с совершением торговых операций.

Использование персональных данных

Компания использует персональные данные клиентов исключительно для предоставления качественного обслуживания своим клиентам и обеспечения их безопасности. Данные сведения помогают Компании повысить качество обслуживания и индивидуализировать просмотр информации, дают возможность сообщать клиентам о дополнительных продуктах, услугах или акциях с учетом их требований и предпочтений. Для достижения перечисленных целей клиенты настоящим соглашаются на использование своих данных.

Если по какой-либо причине клиенты не хотят получать информацию подобного характера, они могут обратиться в Компанию по адресу: support@tfx-group.com

Защита персональных данных

Любые персональные данные, предоставленные Компании клиентом, рассматриваются как конфиденциальные и используются исключительно внутри Компании и ее дочерних предприятий; эти данные не могут быть переданы третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законом. Если в соответствии с законодательством или по требованию контролирующего органа данные необходимо передать, то они раскрываются на основе «действительной необходимости ознакомления», если иное не указано контролирующим органом. При таких обстоятельствах Компания в прямой форме информирует третью сторону о конфиденциальном характере информации.

Дочерние предприятия и партнеры

Компания может предоставить информацию дочернему предприятию, если эта информация объективно необходима для предоставления продуктов или услуг дочернего предприятия клиентам. Компания может обмениваться информацией с партнерами и дочерними предприятиями ради предложения дополнительных аналогичных продуктов и услуг, отвечающих потребностям клиентов и поставляемых целесообразным и удобным для клиентов образом, на что они заранее дали согласие.

Третьи лица, не связанные с Компанией

Компания не продает, не лицензирует, не сдает в аренду или иным образом не раскрывает персональные данные клиентов третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами соблюдения конфиденциальности.

Компания оставляет за собой право раскрывать персональные данные третьим лицам, если этого требует закон или контролирующие и другие органы государственной власти. Кроме того, по мере необходимости Компания может раскрывать информацию в разумных пределах кредитным или коллекторским агентствам с целью предоставления услуг своим клиентам.

Помимо перечисленного, Компания может привлекать третьих лиц для помощи в выполнении определенных внутренних функций, например, в обработке счетов, исполнении, обслуживании клиентов, исследовании удовлетворенности клиентов или в других мероприятиях по сбору данных, имеющих отношение к ее деятельности. Использование переданной информации ограничивается исключительно исполнением упомянутых функций и не допускается для любых других целей. Все третьи лица, которым Компания передала персональные данные, обязаны охранять их конфиденциальность в соответствии с нормами действующего законодательства подобно тому, как это делает Компания. Компания не передает персональные данные третьим лицам, если считает их неспособными обеспечить подобающий уровень защиты для личной информации клиентов.

Если клиент был привлечен бизнес-рекомендателем, такой рекомендатель может иметь доступ к информации клиента. В связи с этим клиент настоящим дает согласие на передачу информации бизнес-рекомендателю.

Связь с клиентами

Компания может периодически обращаться к клиентам по телефону или электронной почте для предоставления им дополнительной информации о Компании, торговле на финансовом рынке. Кроме того, в отдельных случаях Компания может связываться с клиентами по телефону или по электронной почте, чтобы сообщить об уникальных рекламных предложениях Компании. Принимая положения и условия Компании в момент регистрации на веб-сайте Компании, клиенты дают свое согласие на получение такой информации. Любой клиент имеет право в любое время отказаться от дальнейшего получения какой-либо информации от Компании, для чего ему достаточно просто связаться с Компанией по телефону или электронной почте и попросить в дальнейшем не обращаться к нему от имени Компании.

Ограничение ответственности

Компания не несет ответственности за политику конфиденциальности или содержание сайтов, ссылки на которые представлены на tfx-group.com, и не имеет никакого контроля над использованием или защитой информации, предоставляемой клиентами или собираемой этими сайтами. При переходе по ссылке на кобрендинговый или связанный веб-сайт клиенту может быть предложено ввести регистрационную или другую личную информацию. Обратите внимание, что такая информация документируется третьей стороной и регулируется правилами соблюдения конфиденциальности этой третьей стороны.

Использование файлов COOKIES

Компания использует файлы cookie для обеспечения безопасности торговой деятельности клиентов и повышения эффективности веб-сайта tfx-group.com. Используемые Компанией файлы cookie не содержат никакой личной или другой конфиденциальной информации.

Компания может передавать статистику использования веб-сайта авторитетным рекламным компаниям и дочерним маркетинговым компаниям. Следует отметить, что информация, собираемая такими рекламными компаниями, не позволяет установить личность клиента. Для управления и улучшения работы веб-сайта tfx-group.com Компания может привлекать третьи стороны с целью отслеживания и анализа информации об использовании и статистической информации. Третья сторона может использовать файлы cookie для отслеживания поведения пользователей, а также устанавливать файлы cookie от имени Компании. Эти файлы cookie не содержат какой бы то ни было информации, позволяющей установить личность клиента.

Обновление Правил соблюдения конфиденциальности

Компания может периодически обновлять настоящие Правила. В случае внесения Компанией существенных изменений в настоящие Правила, в том числе в порядок сбора, обработки или использования персональных данных клиентов, измененные Правила будут размещены на веб-сайте Компании. В связи с этим клиенты настоящим соглашаются с тем, что публикация измененных Правил соблюдения конфиденциальности в электронном виде на веб-сайте принимается в качестве фактического уведомления Компании своим клиентам. Любой спор в отношении Правил соблюдения конфиденциальности Компании регулируется этим уведомлением и Клиентским соглашением. Компания призывает своих клиентов периодически просматривать настоящие Правила, чтобы осознавать, какую информацию собирает Компания, как она ее использует и кому она может ее раскрывать в соответствии с положениями настоящих Правил.